



TEB

BNP PARIBAS JOINT VENTURE

Public

TERMAT DHE KUSHTET PËR PROGRAMIN *VISA DIRECT & ALIAS*



Preoc p.n. KM7, Magjistratja Prishtinë-Ferizaj
Graçanicë, 10500, Kosovë



Tel: 038 230 000
Fax: 038 230 000



Email: info@teb-kos.com
Web: www.teb-kos.com

Public

TABELA E PËRMBAJTJES

1	Përkufizimet	3
2	Fushëveprimi dhe zbatueshmëria	4
3	Rreth Programit	4
4	Regjistrimi.....	4
5	Krijimi i një <i>Alias</i>	5
6	Modifikimi i një <i>Alias</i>	5
7	Çaktivizimi i <i>Alias</i>	5
8	Privatësia	5
9	Ndryshime në këto Terma dhe Kushte	5



1 Përkufizimet

Termat dhe kushtet e mëposhtme do të kenë kuptimet e përcaktuara më poshtë, përveç nëse nga konteksti kërkohet ndryshe:

- 1.1 **Alias** – nënkupton një identifikues si një numër telefoni, adresë të e-mailit ose kod QR, i cili mund të përdoret në vend të detajeve të llogarisë.
- 1.2 **Alias Directory Service** – nënkupton programin për ofrimin e fleksibilitetit për të hartuar *Alias* të ndryshme, si telefoni dhe e-maili, në kredencialet e pagesës. Një klient i *Visa*-s mund të përdorë *Visa Alias Directory Service* për t'i lejuar klientët të dërgojnë pagesa të thjeshta dhe të sigurta shtytëse të një Transaksioni *Visa Direct* duke përdorur një *Alias*.
- 1.3 **Person i autorizuar** – nënkupton të gjithë personat fizik që kanë autorizime të vlefshme ligjore për të përfaqësuar ose vepruar në emër të Klientit.
- 1.4 **Bankë** – i referohet TEB SH.A., me adresë, Zyra Qendrore, Preoc nr.56, magjistrallja Prishtinë-Ferizaj, Graçanicë 10500, Republika e Kosovës;
- 1.5 **Kartelë** – kartelë plastike debiti ose krediti ose çdo kartelë tjetër në pronësi e lëshuar nga Banka për klientët e saj, që kryen një ose më shumë shërbime që kanë të bëjnë me dhënie e qasjes së klientit në llogarinë(të) e tyre bankare ose shërbime të tjera bankare.
- 1.6 **Klient** – i referohet një personi individual; ose një kompanie (të çfarëdo lloji) që mund të jetë një biznes individual (që sipas ligjit të Kosovës nuk ka kapacitet të personit juridik), ose ndonjë kompani e huaj qoftë Shoqëri me Përgjegjësi të Kufizuar, Shoqëri Aksionare ose ndonjë Entitet tjetër Juridik siç përcaktohet në legjislacionin në fuqi; ose një organizatë jo-qeveritare ndërkombëtare (OJQ); ose një entitet i formuar me marrëveshje kombëtare ndërmjet Republikës së Kosovës dhe një shteti tjetër;
- 1.7 **Kredit Kartelë** – një kartelë pagese e lëshuar për mbajtësit e kartelës për t'i mundësuar mbajtësit të kartelës të marrë hua nga Banka deri në një limit të caktuar për të blerë mallra dhe shërbime ose për të tërhequr para të gatshme;
- 1.8 **Person** - nënkupton personin fizik ose juridik;
- 1.9 **Informacion personal** – nënkupton çdo informacion që lidhet me një të identifikuar, drejtpërdrejtë ose tërthorazi, në veçanti duke iu referuar një identifikuesi si, emër, numër identifikimi, të dhënat e vendndodhjes, të dhënat në internet, një identifikues në internet, ose një ose më shumë faktorë specifikë për identitetin fizik, fiziologjik, gjenetik, mendor, ekonomik, kulturor, fetar ose social të atij personi fizik.



2 Fushëveprimi dhe zbatueshmëria

- 2.1 Këto Terma dhe Kushte për Programin *Visa Direct & Alias* zbatohen për të gjithë klientët e TEB Sh.A. në Republikën e Kosovës, që pajtohen të përdorin shërbimet lidhur me Programin *Visa Direct & Alias* (në tekstin më tej "Programi"), përveç nëse Klientit i jepen kushte shtesë në lidhje me llogarinë ose shërbimin.
- 2.2 Termat dhe Kushtet e Përgjithshme të mëposhtme zbatohen për të gjitha llogaritë individuale dhe të biznesit që pranojnë të përdorin Programin.
- 2.3 Këto Terma dhe Kushte do të konsiderohen si pjesë integrale e aplikacionit(ve) dhe / ose marrëveshjes(ve) që klientët kanë me Bankën tonë kur hapin llogari bankare.

3 Rreth Programit

- 3.1 *Visa Alias Directory Service (ADS)* ofron shërbime për të hartuar dhe vendosur një *Alias* në një instrument pagese, siç është një Numër i Llogarisë Kryesore (kredencialet e pagesës).
- 3.2 Qëllimi i përdorimit të një *Alias* është për të bërë pagesa në mënyrën që të jetë intuitiv, i lehtë për t'u ndarë dhe shmangur ekspozimin e informacioneve të ndjeshme siç janë kredencialet e pagesës së përfituesit kur inicion një pagesë.

4 Regjistrimi

- 4.1 Për t'u regjistruar në *Visa ADS*, Klienti duhet të japë pëlqimin, pas së cilës ata do të jenë në gjendje të krijojnë një Profil *Alias* në aplikacionin *TEB Mobile Banking* duke përdorur një numër të telefonit mobil.
- 4.2 Klienti po ashtu do të jetë në gjendje të përditësojë një Profil *Alias* në çdo kohë që ata dëshirojnë të shtojnë një kredencial shtesë pagese për të qenë një kartelë e preferuar për të marrë para duke përdorur një numër të telefonit mobil.
- 4.3 Regjistrimi në *Visa ADS* nuk është i plotë derisa Klienti të përfundojë të gjitha hapat e procesit të regjistrimit, të cilat mund të përfshijnë përgjigjen ndaj një mesazhi të konfirmimit ose përndryshe verifikimin e regjistrimit tuaj.
- 4.4 Klienti është përgjegjës për ruajtjen e informacionit të saktë dhe të përditësuar të kontaktit në llogarinë e tyre, dhe ruajtjen e konfidencialitetit dhe sigurisë së informacionit të kyçjes dhe fjalëkalimit të programit *Visa ADS*. Klienti është plotësisht përgjegjës për të gjitha aktivitetet që ndodhin përmes llogarisë suaj të programit. Në rast të mosmarrëveshjes lidhur me pronësinë e llogarisë së programit, personi që është mbajtësi i autorizuar i llogarisë së email adresës të dhënë në regjistrim (dhe që përndryshe plotëson kriteret e kualifikimit) do të konsiderohet pjesëmarrës.



5 Krijimi i një *Alias*

- 5.1 Për të shfrytëzuar shërbimet e programit, Klienti duhet të kyçet në aplikacionin TEB Mobile dhe të ndjek hapat në banerin udhëzues. Me miratimin e këtyre Termave dhe Kushteve, konfigurimi është i plotë dhe Klienti do të mund të përdor shërbimet.

6 Modifikimi i një *Alias*

- 6.1 Klienti do të jetë në gjendje të modifikojë kartelën e lidhur me numrin e telefonit mobil duke zgjedhur një kartelë tjetër për kredencialet e lidhura në mënyrë që të marrë paratë për këtë numër të telefonit mobil. Pas përfundimit të procesit, kurdo që përdoruesit bëjnë ndryshime, ekranet e konfirmimit do ta njoftojnë Klientin se tani do të marrin fonde në kartelën e përditësuar.

7 Çaktivizimi i *Alias*

- 7.1 Nëpërmjet “*Modify/Deactivate*” (Modifiko/Çaktivizo) në konfirmimin e çaktivizimit klienti mund të çaktivizojë llogarinë dhe të konfirmojë heqjen nga programi *Alias*.
- 7.2 Mbajtësit e llogarive të përbashkëta janë bashkërisht dhe individualisht përgjegjës për fondet që i detyrohen Bankës derisa Banka të marrë njoftimin se mbajtësi i llogarisë së përbashkët ka pushuar së qeni pjesë e përgjegjësisë për atë llogari dhe Banka bie dakord me heqjen e tyre.

8 Privatësia

- 8.1 Ky Program përpunon të dhënat tuaja personale, pasi që është e nevojshme të sigurojë shërbimet e lartpërmendura.
- 8.2 Gjatë hyrjes në këtë program banka do të mbledhë informatat personale të Klientit. Banka do të jetë një kontrollues i këtij informacioni. Pas dhënies së pëlqimit gjatë hyrjes në program, informacioni do të ndahet me institucionin bashkëpunues - *VISA*.
- 8.3 Për më shumë informacion rreth përpunimit të të dhënave tuaja personale, ju lutemi referojuni Njoftimit tonë për Privatësinë e të Dhënave Personale: [Personal Data Privacy – TEB SHA](#).
- 8.4 Duke hyrë në Program, Rregullat kryesore të *Visa*-s dhe Rregullat e Produkteve dhe Shërbimeve *Visa* do të zbatohen së bashku me këto terma dhe kushte. Për më shumë informacion: <https://usa.visa.com/dam/VCOM/download/about-visa/visa-rules-public.pdf>

9 Ndryshime në këto Terma dhe Kushte

- 9.1 Banka mund të bëjë ndryshime në këto Terma dhe Kushte herë pas here, në çdo kohë, për çfarë do të informojë Klientin në përputhje me rrethanat. Ndryshimet



zakonisht shkaktohen nga ndryshimet që ndikojnë në aftësinë e Bankës për të ofruar shërbime në të njëjtat kushte.

- 9.2 Klientët do të njoftohen me një ose më shumë nga mënyrat e mëposhtme: Komunikimi i drejtpërdrejtë me shkrim (me postë ose në formë elektronike) - njoftim për pasqyrat e llogarisë bankare - njoftim në degët e bankave dhe, nëse është e nevojshme, me njoftim përmes medias.

